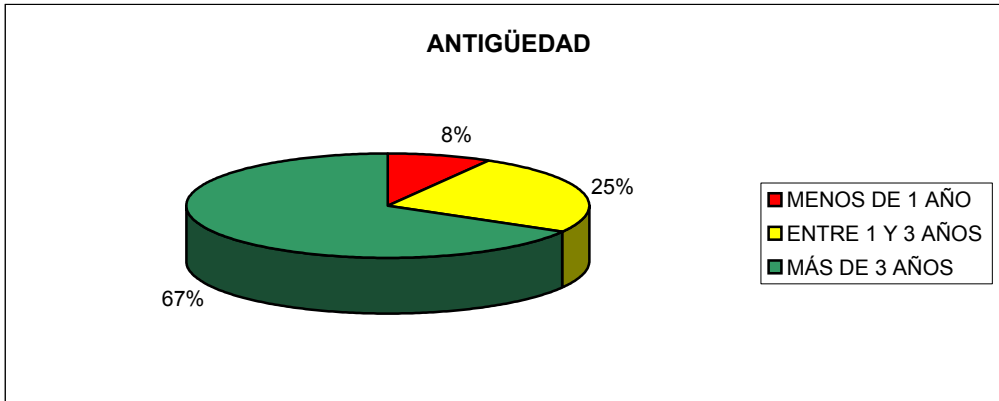


RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE DE A&A - AÑO 2006

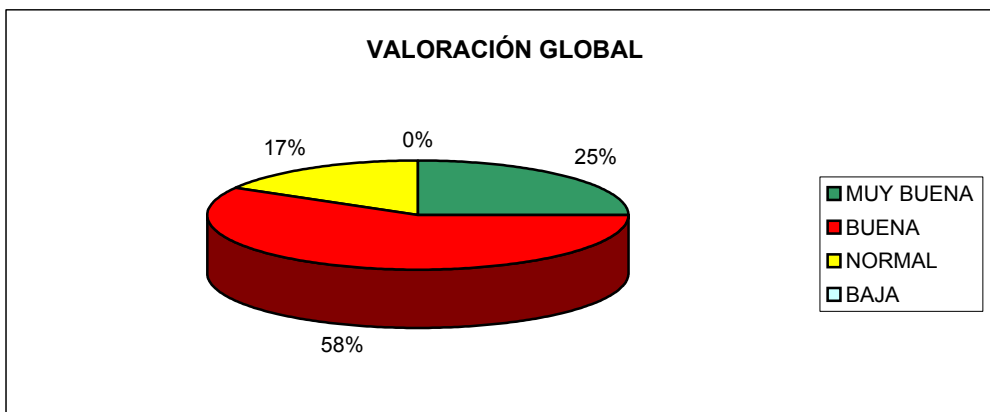
Datos recibidos hasta el 15 de marzo de 2007

Pregunta 1 - ¿Desde cuando es usted cliente de Azcona y Asociados?



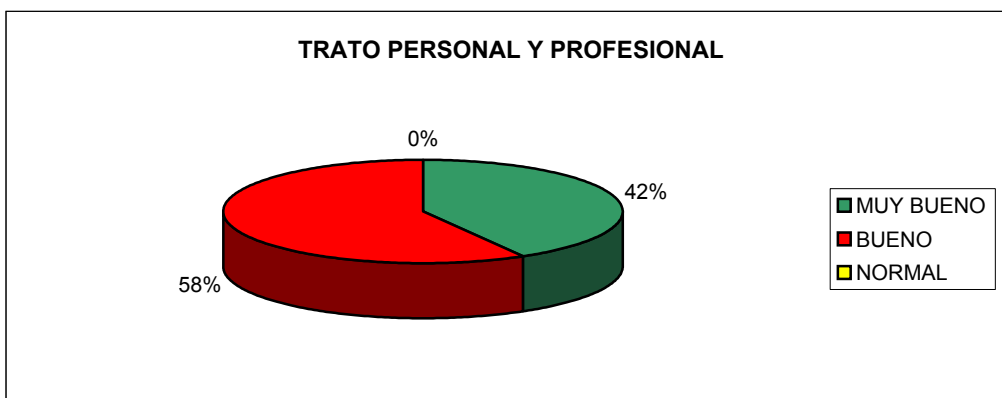
NOTA: El 67% de los clientes que han contestado a la encuesta es cliente de A&A desde hace más de tres años el 25% desde hace menos de un año y el 8% entre uno y tres años

Pregunta 2 - ¿Qué opinión global tiene de los servicios prestados por Azcona y Asociados?



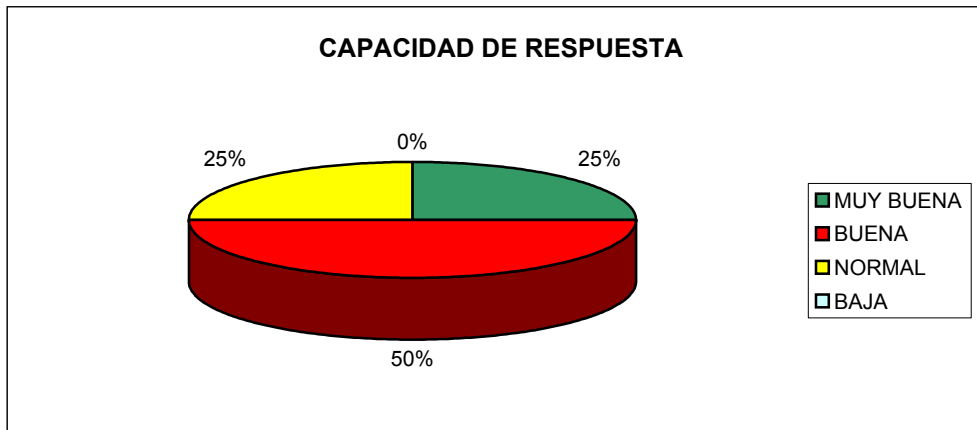
NOTA: En la valoración global un 83% ha contestado entre muy buena y buena y un 17% da una valoración normal.

Pregunta 3 - El trato personal y profesional que recibe de A&A le resulta



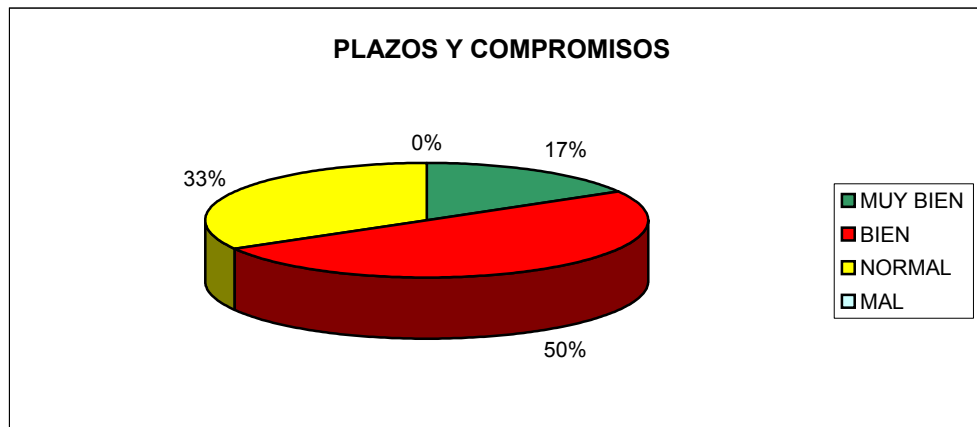
NOTA: El 100% de los clientes encuestados opina que el trato personal y profesional es muy bueno o bueno.

Pregunta 4 - Capacidad de respuesta de A&A a sus necesidades



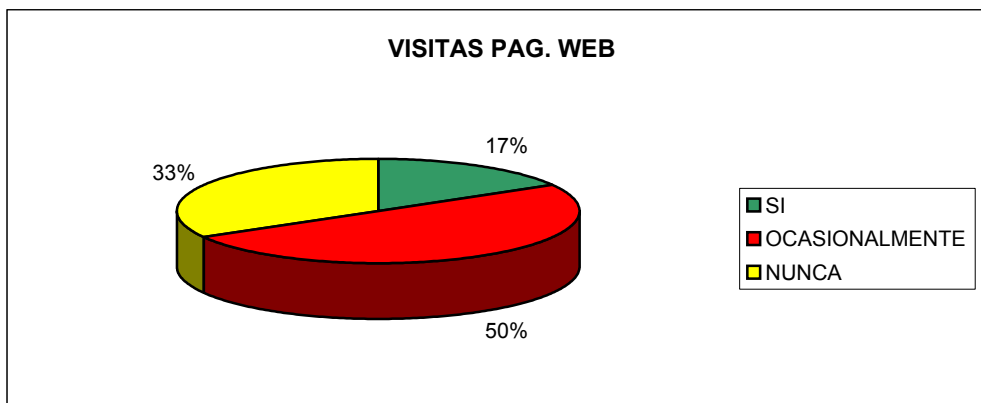
NOTA: En la valoración de nuestra capacidad de respuesta el 75% opina que es muy buena o buena y un 25% considera que es normal.

Pregunta 5 - ¿Cómo se han respetado los plazos y compromisos adquiridos por A&A?



NOTA: En este caso un 67% de los clientes que han respondido a la encuesta considera que los plazos y compromisos se cumplen bien o muy bien frente a un 33% que opina que es normal.

Pregunta 6 - ¿Ha visitado la página Web de A&A?



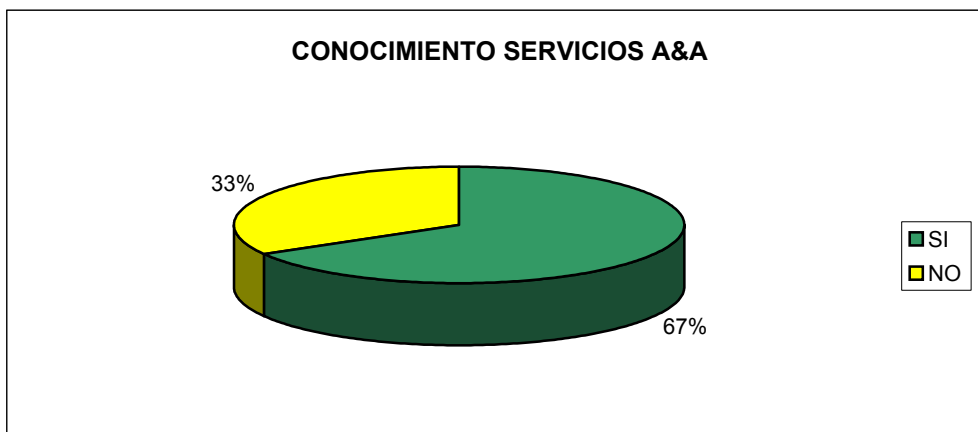
NOTA: Un 67% han visitado nuestra página web alguna vez y un 33% nunca ha visitado la ha visitado.

Pregunta 7 ¿Ha leído la newsletter que A&A remite a sus clientes bimensualmente?



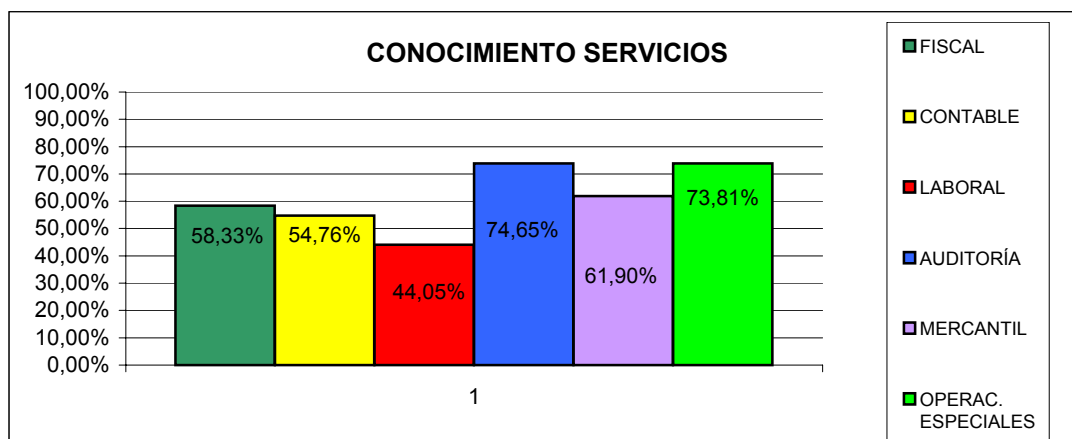
NOTA: Un 64% de las personas que han contestado a la encuesta recibe la newsletter y la han consultado alguna vez frente a un 37% que aún no la recibe.

Pregunta 8 ¿Conoce con detalle la oferta de servicios que A&A pone a sus disposición?



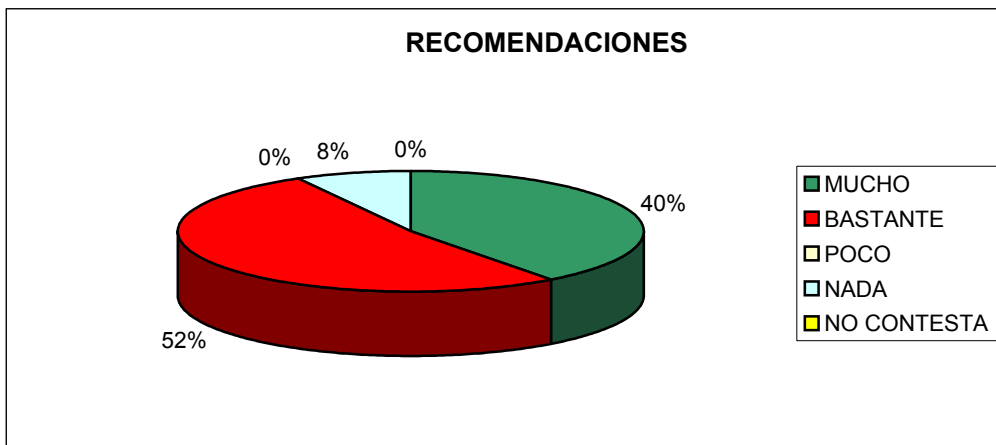
NOTA: Un 67% de los clientes que han contestado a la encuesta conoce los servicios ofertados por Azcona y Asociados frente a un 33% que no los conoce.

Pregunta 9 Marque del 1 al 7 el grado de conocimiento que tiene de los servicios de A&A y del grupo



NOTA: El servicio más conocido entre los clientes que han contestado a la encuesta es el de Auditoría y Operaciones Especiales, seguido de Mercantil y Fiscal entre los servicios menos conocidos por los que han respondido están Contable y Laboral.

Pregunta 10 ¿Recomendaría nuestros servicios profesionales?



NOTA: Por último, un 92% de los clientes que han contestado a la encuesta recomendaría nuestro servicios mucho o bastante frente a un 8% que no contesta o no recomendaría.

Agradecemos la colaboración a todos nuestros clientes que han cumplimentado la encuesta. Nos ayuda a mejorar.