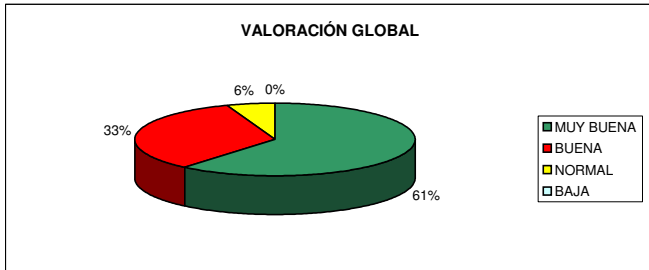


RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE DE A&A - AÑO 2010

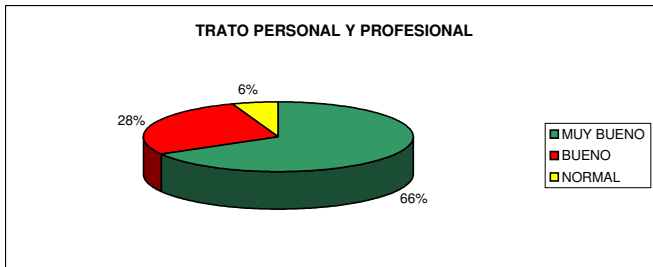
Datos recibidos hasta el 4 de Febrero de 2011

Pregunta 1 - ¿Qué opinión global tiene de los servicios prestados por Azcona y Asociados?



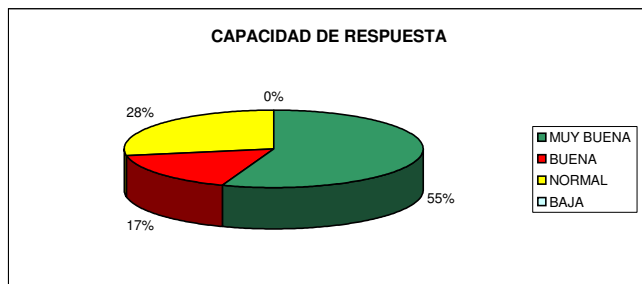
NOTA: En la valoración global un 94% ha contestado entre muy buena y buena y un 6% da una valoración normal.

Pregunta 2 - El trato personal y profesional que recibe de A&A le resulta



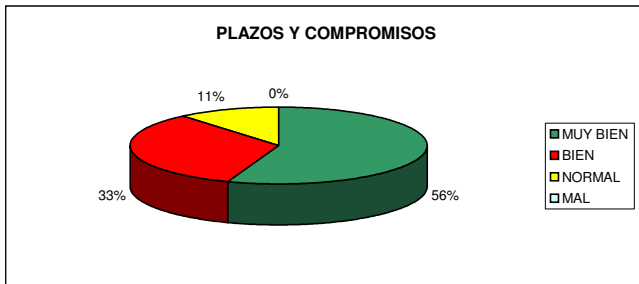
NOTA: El 94% de los clientes encuestados opina que el trato personal y profesional es muy bueno o bueno.

Pregunta 4 - Capacidad de respuesta de A&A a sus necesidades



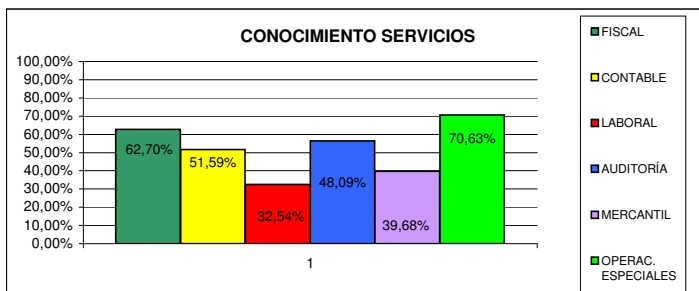
NOTA: En la valoración de nuestra capacidad de respuesta el 72% opina que es muy buena o buena y un 28% considera que es normal.

Pregunta 5 - ¿Cómo se han respetado los plazos y compromisos adquiridos por A&A?



NOTA: En este caso un 89% de los clientes que han respondido a la encuesta considera que los plazos y compromisos se cumplen bien o muy bien frente a un 11% que opina que es normal.

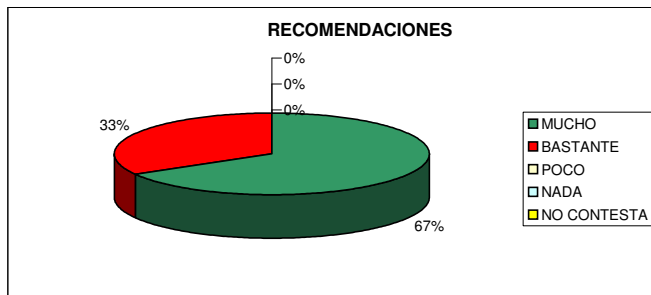
Pregunta 6 - Marque del 1 al 7 el grado de conocimiento que tiene de los servicios de A&A y del grupo



NOTA: El servicio menos conocido entre los clientes que han contestado a la encuesta es el de Laboral , seguido de Mercantil y Auditoria entre los servicios mas conocidos por los que han respondido están Operaciones especiales y Fiscal seguido del Contable.

Azcona Asociados

Pregunta 7 - ¿Recomendaría nuestros servicios profesionales?



NOTA: Por último, un 100% de los clientes que han contestado a la encuesta recomendaría nuestro servicios mucho o bastante.

Agradecemos la colaboración a todos nuestros clientes que han cumplimentado la encuesta. Nos ayuda a mejorar.

Sugerencias y comentarios

- 1 Keep up the good work!!!
- 2 This form could be easier to complete electronically