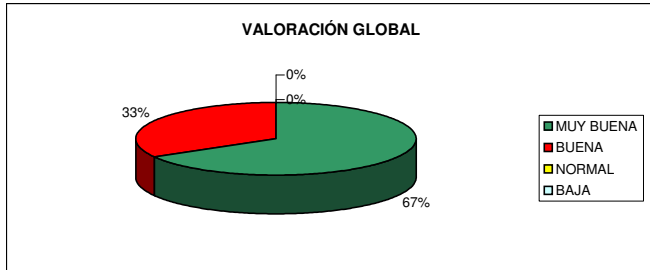


RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE DE A&A - AÑO 2009

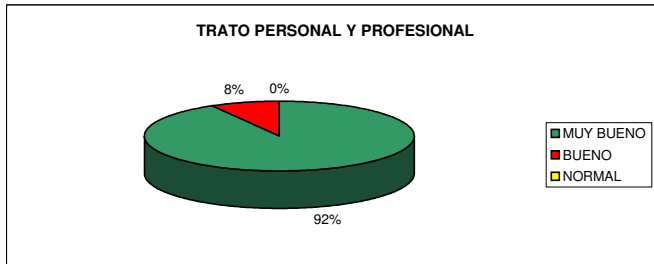
Datos recibidos hasta el 31 de abril de 2010

Pregunta 1 - ¿Qué opinión global tiene de los servicios prestados por Azcona y Asociados?



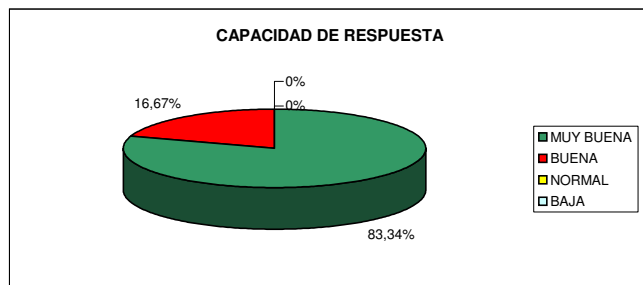
NOTA: En la valoración global un 100% ha contestado entre muy buena y buena .

Pregunta 2 - El trato personal y profesional que recibe de A&A le resulta



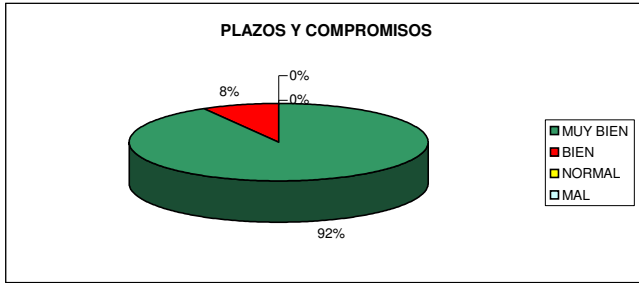
NOTA: El 100% de los clientes encuestados opina que el trato personal y profesional es muy bueno o bueno.

Pregunta 3 - Capacidad de respuesta de A&A a sus necesidades



NOTA: En la valoración de nuestra capacidad de respuesta el 83,34% opina que es muy buena o buena y un 16,67% no sabe no contesta.

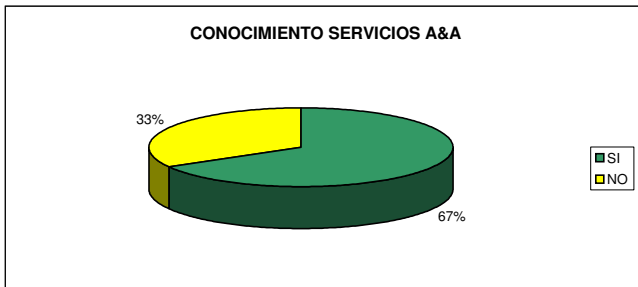
Pregunta 4 - ¿Cómo se han respetado los plazos y compromisos adquiridos por A&A?



NOTA: En este caso un 100% de los clientes que han respondido a la encuesta considera que los plazos y compromisos se cumplen bien o muy bien .

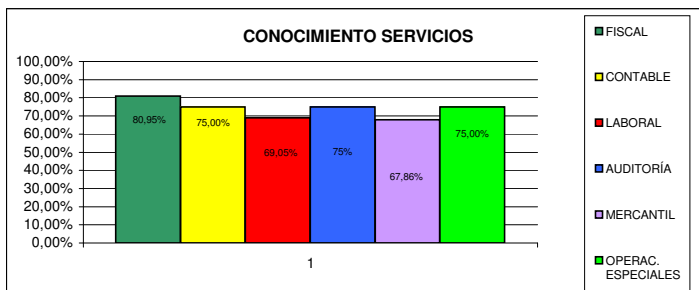


Pregunta 5 ¿Conoce con detalle la oferta de servicios que A&A pone a sus disposición?



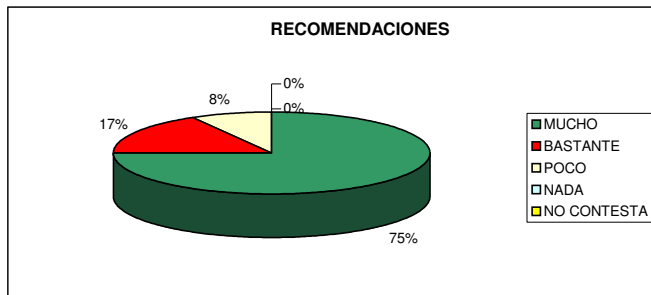
NOTA: Un 67% de los clientes que han contestado a la encuesta conoce con detalle los servicios ofertados por Azcona y Asociados frente a un 33% que no los conoce.

Pregunta 6 Marque del 1 al 7 el grado de conocimiento que tiene de los servicios de A&A y del grupo



NOTA: El servicio menos conocido entre los clientes que han contestado a la encuesta son Mercantil, seguido de laboral; entre los servicios mas conocidos por los que han respondido están Contable y Fiscal-Auditoria-Trabajos especiales.

Pregunta 7 ¿Recomendaría nuestros servicios profesionales?



NOTA: Por último, un 91,67% de los clientes que han contestado a la encuesta recomendaría nuestro servicios mucho o bastante.

Agradecemos la colaboración a todos nuestros clientes que han cumplimentado la encuesta. Nos ayuda a mejorar.

Sugerencias y comentarios :

* My favorite vendors for accounting services.Your guys are great!

* We are very impressed with the service of Azcona - albeit our experience is fairly limited being in London and operating largely through intermediaries. Our direct contact, however, where it has occurred, has been very satisfactory and we would definitely recommend the services of the firm to others.